

Adatkezelési tájékoztató az online végzett adatkezelések tekintetében

Dr. Lamper János egyéni vállalkozó (All4Dent, székhely: 2330 Dunaharaszti, Fő u. 41., képviseli: dr. Lamper János, adószám: 65002649-1-33, e-mail cím: info@all4dent.hu, telefonszám: 06705544450), mint Adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt az Általános Adatvédelmi rendelet (GDPR) 13-14. cikkeinek rendelkezései alapján, az általa online végzett adatkezelések releváns részleteiről és egyéb érdemi tényeiről.

A tájékoztató a következő adatkezelések tájékoztatóit tartalmazza:

Tartalomjegyzék

1. Érintett részéről e-mail-ben kezdeményezett kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelés.....1
2. Érintett által a weboldalon „online bejelentkezés” funkció használata során megvalósuló adatkezelés összefoglaló táblázata2
3. Közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel és más interakció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés3
4. Sütikezelés.....5
5. Érintetti jogok és joggyakorlás.....5

Az Ön jogai és joggyakorlásának részletei az adatkezelési tájékoztatók után olvasható táblázat formájában, valamint részletesen kifejtve is.

1. Érintett részéről e-mail-ben kezdeményezett kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelés

Mi az adatkezelés célja?	az érintett részéről e-mail-ben történő kapcsolatfelvétel, válaszadás		
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki e-mail-ben megadott adatokkal beazonosítható, beazonosított		
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek		
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkezelési kategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Mennyi ideig tart az adatkezelés?
név*	a z o n o s í t á s , megszólítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig, vagy hamarabb, érintett kérésére történő törlésig, hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím*	kapcsolattartás		
tárgy	üzenet tárgya		
üzenet*	ü z e n e t , kapcsolatfelvétel		

kapcsolódó technikai adat: beküldés időpontja*	későbbi bizonyítás		
Hogyan történik az adatkezelés?	Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: <ul style="list-style-type: none"> a. Érintett Adatkezelő e-mail címére e-mail-t küld. b. Az e-mailt a címzett megkapja, amennyiben nem ő jogosult a levelet megválaszolni, azt belső szabályok szerint a jogosultsággal rendelkező számára átadja. c. Adatkezelő munkatársa a megkeresést megválaszolja. 		
Megjegyzés:	Amennyiben az e-mail-es kapcsolatfelvétel már létrejött megállapodás teljesítése kapcsán valósul meg, úgy természetes személy partner, ügyfél (páciens) esetén az adatkezelés jogalapja a megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), nem természetes személy partner képviselőjének, kapcsolattartójának adatainak kezelése esetén az Adatkezelő kapcsolattartási célú jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). Ekkor a tárolási idő a jogviszony megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő). Amennyiben az e-mail-ben történő kapcsolatfelvétel panaszként is értelmezhető, úgy az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja).		
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Nincsen.		
T ö r t é n i k a u t o m a t i z á l t d ö n t é s h o z a t a l , p r o f i l a l k o t á s ?	Nem történik.		
Egyéb:	A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek		

2. Érintett által a weboldalon „online bejelentkezés” funkció használata során megvalósuló adatkezelés összefoglaló táblázata

Mi az adatkezelés célja?	Az érintett részéről a weboldalon „online bejelentkezés” funkció használatával történő kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel kívánt kezelési terület kiválasztásával, és rövid szöveges üzenettel, illetve az üzenetre történő válaszadás.		
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki az „online bejelentkezés” funkció használata során megadott adatokkal beazonosítható, beazonosított.		
Ki/mi az adatok forrása?	Érintettek		
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Mennyi ideig tart az adatkezelés?
név*(vezetéknév, keresztnév)	a z o n o s í t á s , megszólítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja és 9) cikk (2) a) pontja)	cél megvalósulásáig, vagy hamarabb, érintett kérésére történő törlésig, hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím*	kapcsolattartás		
telefonszám*	kapcsolattartás		
kezelési terület kiválasztása*	m e g k e r e s é s t e l j e s í t é s é h e z szükséges		
megjegyzés*	ü z e n e t , kapcsolatfelvétel		

kapcsolódó technikai adat: a d a t v é d e l m i tájékoztató tudomásul vételének és a beküldés időpontja*	későbbi bizonyítás		
Megjegyzés:	Amennyiben a weben keresztül történő kapcsolatfelvétel már létrejött megállapodás teljesítése kapcsán valósul meg, úgy természetes személy partner, ügyfél (páciens) esetén az adatkezelés jogalapja a megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), ekkor a tárolási idő a jogviszony megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő).		
	Amennyiben a weben keresztül történő kapcsolatfelvétel panaszként is értelmezhető, úgy az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja).		
Hogyan történik az adatkezelés?	Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: <ul style="list-style-type: none"> a. Érintett az Adatkezelő weboldalának „online bejelentkezés” kapcsolatfelvételi űrlapját adataival kitölti, és az adatkezelési tájékoztatót elolvassa, valamint elfogadja, tudomásul veszi és „időpontot foglalok” kattintással az adatokat az Adatkezelő szerverére továbbítja. b. Az adatok biztonságos csatornán keresztül jutnak el az Adatkezelő szerverére. c. Az adatokat az Adatkezelő e jogosultsággal rendelkező dolgozója megkapja, a megkeresést megválaszolja. 		
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Nincsen.		
T ö r t é n i k a u t o m a t i z á l t d ö n t é s h o z a t a l , p r o f i l a l k o t á s ?	Nem történik.		
Egyéb:	A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek, amennyiben nem kívánja megadni, akkor más kommunikációs csatornán, vagy személyesen is tud időpontot foglalni.		

3. Közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel és más interakció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő elérhető a facebook.com oldalon (<https://www.facebook.com/promovekoltoztetes>).

Önnek lehetősége van a közösségi oldalakon keresztül is kapcsolatot felvenni az Adatkezelővel, valamint egyéb, a közösségi oldal által lehetővé tett interakciókat végezni. Ezek során adatkezelés történik.

Az áttekinthetőséget elősegítendő, a közösségi oldalakon kapcsolatfelvétel és más interakció során megvalósuló adatkezelés részleteiről az alábbi táblázat ad részletes és összefoglaló felvilágosítást.

Közösségi oldalakon történő kapcsolatfelvétel és más interakció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata	
Mi az adatkezelés célja?	az érintett részéről a közösségi oldal felületén történő kapcsolatfelvétel elősegítése, válaszadás
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki a közösségi oldal felületén megadott adatokkal beazonosítható, beazonosított
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek

K i e g é s z í t ő információ:	Adatkezelő érintett alább meghatározott adatai közül kizárólag azokat kezeli, amelyek az adott kapcsolatfelvétel és/vagy más interakció megvalósulására tekintettel valóban szükségesek.		
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Mennyi ideig tart az adatkezelés?
publikus név*	azonosítás, megszólítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig, vagy hamarabb, érintett kérésére történő törlésig, hozzájárulás visszavonásáig
publikus e-mail cím	kapcsolattartás, amennyiben szükség van rá		
p u b l i k u s telefonszám			
tárgy	üzenet tárgya (ha elérhető a közösségi oldalon)		
üzenet*	üzenet, kapcsolatfelvétel		
közösségi oldal szerinti egyéb interakció (követés, like-olás, megosztás, stb.)	közösségi oldal adott funkciójának használata		
kapcsolódó technikai adat: beküldés időpontja*	későbbi bizonyítás		
Megjegyzés:	<p>A facebook.com oldalon megvalósuló adatkezelések kapcsán az oldalt üzemeltető Meta Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) közös adatkezelőnek minősül a Főnix Ingatlanhálózat Kft-vel. A Meta elsősorban a közös adatkezelés kapcsán az oldalelemzések adatait kezeli. A kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő a Főnix Ingatlanhálózat Kft.</p> <p>A Meta adatkezelési központját a következő linkeken érheti el: Itt és a https://privacycenter.instagram.com/ oldalon Itt lehet az adatvédelmi beállításokat is módosítani.</p> <p>Amennyiben a közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel már létrejött megállapodás teljesítése kapcsán valósul meg, úgy természetes személy partner esetén az adatkezelés jogalapja a megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), vagy nem természetes személy partner képviselőjének, kapcsolattartójának adatainak kezelése esetén jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). Ekkor a tárolási idő a jogviszony megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő).</p> <p>Amennyiben a közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel fogyasztói panaszként értelmezhető, úgy az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja). Ekkor a tárolási idő 5 év jogszabály rendelkezése alapján.</p>		
Hogyan történik az adatkezelés?	Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: Érintett a közösségi oldal meghatározott felületén keresztül kapcsolatba lép az Adatkezelővel, vagy ha érintett a közösségi oldal egyéb funkcióit használja, úgy az Adatkezelő értesül az érintett Adatkezelői oldallal kapcsolatos interakciójáról (pl. bekövetés), annak időpontjáról, és az érintett publikussá tett adatairól.		
Egyéb	A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek		
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Nincsen.		

**T ö r t é n i k
a u t o m a t i z á l t
d ö n t é s h o z a t a l,
p r o f i l a l k o t á s ?**

Adatkezelő részéről nem történik.

A közösségi oldalt üzemeltető részéről történhet automatizált döntéshozatal, profilalkotás is, amelyről a közösségi oldal üzemeltetője tud részletes tájékoztatást nyújtani.

4.**Sütikezelés**

A weboldalon alkalmazott sütikről a webhelyen elérhető sütitájékoztató és beállító felület ad részletes felvilágosítás, alábbiakban egy általános tájékoztatás érhető el.

Sütik, vagy más néven, cookie-k

A sütik apró, IT-adatokat tartalmazó szövegfájlok, melyek a Webhely megfelelő működéséről gondoskodnak. A végponti eszközök tárolják őket. A fájlok felismerik az eszközt, és a preferenciáihoz igazítják a Webhely megjelenését. A sütik elengedhetetlenek ahhoz, hogy bejelentkezzen a Webhelyre, és a funkciók zavartalan működését is ezek biztosítják.

A süti beállításait a láblécben felugró ablakban található menüpontban módosíthatja.

Cookie típusok jellemzői

Nélkülözhetetlen cookie-k / Funkcionális cookie-k

Ezek szükségesek az oldal funkcióinak biztosítására – például belépés, webshop kosár... stb.

A funkcionális cookiek tiltásával az oldal bizonyos funkciói nem fognak megfelelőképpen működni.

Teljesítmény cookie-k

Az oldal használatáról gyűjtenek információt, illetve a felhasználó tevékenységéről. Személyes azonosításra nem alkalmasak, de információt szolgáltatnak a böngésző típusáról, a monitor felbontásáról, a weboldal bejárásának módjáról. Céljuk, hogy olyan adatokat szolgáltatassanak a weboldal tulajdonosának, amelyekkel az oldal működését, minőségét javíthatják.

Reklámcélú cookie-k

Céljuk, hogy a weboldalon megjelenő reklámok minél inkább a látogató igényeihez és érdeklődéséhez igazodjanak. Ilyen cookie-kat csak azok az oldalak szolgáltatnak, amiken reklámok jelennek meg.

A cookie-k törlése

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem, sütiket engedélyezni. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának megkönnyítése, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy Ön nem lesz képes weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Cookiek tiltása

A cookie-kat a böngésző hozza létre, és tárolja, így a böngészőn belül van lehetőség a tiltásukra. Azt viszont figyelembe kell venni, hogy a tiltott cookiekkal a megszokott weboldalaknál megvan az esély, hogy nem fognak megfelelően működni.

A cookie-k letiltására vonatkozó információkat keresse a böngészője Súgójában.

- Google Analytics tiltása böngésző pluginnel: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Cookie-k tiltása Chrome böngészőben: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Cookie-k tiltása Firefox böngészőben: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Cookie-k tiltása Internet Explorer böngészőben: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/block-or-allow-cookies>

5.**Érintetti jogok és joggyakorlás**

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	E l ő z e t e s tájékoztatáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	A d a t - hordozhatóság	Tiltako- zás	Hozzjárulás visszavonása
Hozzjárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
J o g i kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzjárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzjárulását bármikor visszavonja. A hozzjárulás visszavonása nem érinti a hozzjáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai vagy e-mail-es elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2024.06.01.

Dr. Lamper János egyéni vállalkozó